

Załącznik do Uchwały nr 43/2004
z 14 grudnia 2004r Rady Nadzorczej
M.S.M. „ENKLAWA” w Poznaniu

Regulamin zawiera zmiany zatwierdzone:

1. Uchwałą nr 600/2005 Rady Nadzorczej z dnia 14.07.2005r
2. Uchwałą nr 32/2007 Rady Nadzorczej z dnia 26.06.2007r
3. Uchwałą nr 39/2008 Rady Nadzorczej z dnia 02.06.2008r

**REGULAMIN
ROZLICZANIA KOSZTÓW ENERGII CIEPLNEJ DO CELÓW
CENTRALNEGO OGRZEWANIA I DOSTAWY CIEPŁEJ WODY UŻYTKOWEJ DLA
LOKALI ZNAJDUJĄCYCH SIĘ W ZASOBACH MŁODZIEŻOWEJ SPÓŁDZIELNI
MIESZKANIOWEJ „ENKLAWA” W POZNANIU**

I. PODSTAWY NORMATYWNE

1. Rozporządzenie MGPIB z 14.12.1994r (Dz. U. nr 10 z 08.02.1995r, poz. 46) wydany na podstawie art. 7, ust. 2, pkt. 1 ustawy z 07.07.1994r, Prawo Budowlane (Dz. U. nr 89, poz. 414)
2. Ustawy z dnia 10.04.1997r, Prawo energetyczne (Dz. U. z 1997 nr 54 poz. 348)
3. Norma PN-EN 835. Podzielniki kosztów ogrzewania do rejestrowania zużycia ciepła przez grzejniki.
4. Rozporządzenie Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 16.08.1999r, w sprawie warunków technicznych użytkowania budynków mieszkalnych (Dz. U. z 1999 nr 74, poz. 836)
5. Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 12.04.2002r, w sprawie warunków technicznych jakim powinny odpowiadać budynki ich usytuowanie (Dz. U. z 2002, nr 75, po. 690)
6. Umowa sprzedaży ciepła PO/32/345/02 z dnia 01.01.2002r, zawarta pomiędzy Poznańską Energetyką Ciepłą S.A w Poznaniu (obecna nazwa DALKIA S.A.), a Młodzieżową Spółdzielnią Mieszkaniową „ENKLAWA”.
7. Umowa w sprawie rozliczania kosztów ciepła nr 20/95 z dnia 01.09.1995r, zawarta pomiędzy P.W. „UNIKA”, a M.S.M. „ENKLAWA”.
8. Uchwała Zarządu M.S.M. „ENKLAWA” nr 57/2001 z 20.12.2001r, w sprawie rozgraniczenia i nadania numeracji nieruchomościom.

II. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Indywidualny odbiorca to użytkownik, który posiada tytuł prawny do korzystania z lokalu lub go utracił w wyniku wykluczenia lub wykreślenia.
2. Węzeł cieplny – połączone ze sobą urządzenia i instalacje służące do zmiany rodzaju lub parametrów nośnika ciepła dostarczanego z sieci ciepłowniczej oraz regulacji ilości ciepła dostarczanego do instalacji odbiorczych.

Wykaz nieruchomości wchodzących w skład poszczególnych węzłów:

Węzeł nr 1

- nieruchomość nr 3 – Falista 1
- nieruchomość nr 4 – Falista 2
- nieruchomość nr 6 – Falista 4

Węzeł nr 2

- nieruchomość nr 5 – Falista 3
- nieruchomość nr 7 – Falista 5
- nieruchomość nr 8 – Falista 6

Węzeł nr 3

- nieruchomość nr 1 – Unii Lubelskiej 14 i 16
- nieruchomość nr 2 – Unii Lubelskiej 18

Węzeł nr 4

- nieruchomość nr 9 – Czeremchowa 4
- nieruchomość nr 10 – Czeremchowa 6
- nieruchomość nr 11 – Czeremchowa 8
- nieruchomość nr 12 – Czeremchowa 10
- nieruchomość nr 13 – Czeremchowa 12
- nieruchomość nr 14 – Czeremchowa 14
- nieruchomość nr 15 – Czeremchowa 16 i 18
- nieruchomość nr 16 – Czeremchowa 20

3. Licznik główny – to zainstalowane w danym węźle cieplnym lub kotłowni urządzenie służące do pomiaru i rozliczenia ilości pobranego ciepła do celów c.o. i c.w.
4. Budynek opomiarowany – to obiekt, w którym w lokalach zamontowane są na grzejnikach podzielniki kosztów c.o. i zawory termoregulacyjne w ilościach wystarczających do stosowania systemu rozliczeń wg indywidualnego zużycia.
5. Budynki, w których część mieszkań jest wyposażona w podzielniki kosztów c.o. uważa się za opomiarowane.
6. Lokal nieopomiarowany – to lokal zajmowany przez użytkownika, w którym nie zamontowano na żadnym grzejniku podzielników kosztów c.o., a mogą być zamontowane zawory termoregulacyjne.
7. Pomieszczenie nieopomiarowane – pomieszczenie w którym nie zamontowano na grzejniku podzielnika kosztów c.o., a może być zamontowany zawór termoregulacyjny.
8. Nieruchomość – to budynek lub kilka budynków, określona w Uchwale Zarządu nr 57/2001 z 20.12.2001r.
9. Powierzchnia użytkowa lokalu mieszkalnego to powierzchnia wszystkich pomieszczeń znajdujących się w lokalu bez względu na ich przeznaczenie i sposób używania jak: pokoje, kuchnia, przedpokoje, łazienki, w.c., itp. Do powierzchni użytkowej lokalu zalicza się również powierzchnię zajętą przez meble obudowane oraz powierzchnię pomieszczeń gospodarczo - piwnicznych i strychowych przynależnych do lokalu. Nie wlicza się do powierzchni użytkowej lokalu mieszkalnego: balkonów, logii, antresol i piwnic (w tym pomieszczeń przyznanych w zamian za piwnice).
10. Powierzchnia lokalu użytkowego to powierzchnia wszystkich pomieszczeń znajdujących się w nim oraz pomieszczeń przynależnych z wyjątkiem antresol, balkonów, logii. Do powierzchni użytkowej lokalu zalicza się również powierzchnię zajętą przez meble wbudowane lub obudowane. Powierzchnia lokalu zajętą przez urządzenia techniczne związane z funkcją danego lokalu jest powierzchnią tego lokalu.
11. Do powierzchni użytkowej lokalu nie wlicza się tej jego części, w której sufity usytuowane są nierównoległe do podłogi (np. mansardach), gdzie wysokość od podłogi do sufitu wynosi mniej niż 140 cm. Jeżeli wysokość pomieszczenia lub jego części wynosi od 140 – 220 cm, to do powierzchni użytkowej lokalu wlicza się 50% powierzchni tego pomieszczenia lub jego części. Natomiast powierzchnie pomieszczenia lub jego części o wysokości równej i wyższej od 220 cm zalicza się w 100%.
12. Za powierzchnię ogrzewaną centralnie uważa się powierzchnię całkowitą lokalu zgodnie z PN 70B-02365 oraz Zarządzeniem nr 13 Prezesa GUS (Dz. U. nr 6 z 02.02.1990r). Pomieszczenia, które nie posiadają grzejników, a wchodzą w skład lokali mieszkalnych i użytkowych ogrzewane pośrednio ciepłem sąsiednich pomieszczeń traktuje się jak powierzchnię ogrzewaną. W odniesieniu do lokali mieszkalnych i użytkowych za powierzchnię ogrzewaną centralnie uważa się ciągi komunikacyjne oraz inne pomieszczenia

przynależne do lokalu z wyłączeniem piwnic (w tym pomieszczeń przyznanych w zamian za piwnice).

13. Rozliczenia z indywidualnymi odbiorcami za ciepło dostarczane na cele ogrzewania w budynkach wyposażonych w instalacje centralnego ogrzewania, prowadzi się stosując:
 - a) opłatę stałą (koszt stały)
 - b) opłatę zmienną (koszt zmienny)
14. Koszty dostawy ciepła (dot. c.o. i c.w.) to koszty ponoszone przez Spółdzielnię na rzecz dostawcy ciepła, bez kosztów utrzymania wewnętrznych instalacji w budynkach.
15. Koszty stałe wg obowiązującej taryfy za ciepło są to:
 - a) dla osiedli przy ul. Falistej i Unii Lubelskiej:
 - opłata za zamówioną moc;
 - opłata przesyłowa stała;
 - b) dla osiedla przy ul. Czeremchowej:
 - opłata za zamówioną moc cieplną;
16. Koszty zmienne wg obowiązującej taryfy za ciepło są to:
 - a) dla osiedli przy ul. Falistej i Unii Lubelskiej:
 - koszt dostarczonej energii cieplnej wg liczników zamontowanych w węzłach cieplnych;
 - składnik zmiennej opłaty przesyłowej wg liczników zamontowanych w węzłach cieplnych;
 - b) dla osiedla przy ul. Czeremchowej:
 - koszt dostarczonej energii cieplnej wg licznika zamontowanego w kotłowni;

III. ROZLICZENIE KOSZTÓW DOSTAWY CIEPŁEJ WODY W LOKALACH MIESZKALNYCH I UŻYTKOWYCH OPOMIAROWANYCH I NIEOPOMIAROWANYCH

1. Ustala się okres rozliczeniowy zużytej energii cieplnej na podgrzanie wody w dwóch cyklach:
 - a) od 01 stycznia do 30 czerwca;
 - b) od 01 lipca do 31 grudnia.
2. Podstawą ustalenia kosztów za dostawę energii cieplnej do podgrzania wody wodociągowej jest różnica pomiędzy wskazaniem zużycia energii cieplnej całego węzła a zużyciem energii dla celów c.o.
Podział kosztów przedstawia się następująco:
 - a) dla osiedli przy ul. Falistej i Unii Lubelskiej
 - koszt stały - koszt określony w rozdziale II pkt 14a;
 - koszt zmienny - koszt określony w rozdziale II pkt 15a
 - b) dla osiedla przy ul. Czeremchowej:
 - koszt stały - koszt określony w rozdziale II pkt 14b;
 - koszt zmienny - koszt określony w rozdziale II pkt 15b;
3. Indywidualne zużycie ciepła na cele c.w. w mieszkaniu użytkownika rozliczane będzie wg wskazań wodomierzy;
4. Zużycie ciepła na cele c.w. dla lokali nieopomiarowanych rozliczane będzie na podstawie maksymalnego zużycia c.w. w lokalach opomiarowanych w przeliczeniu na jedną osobę.
5. Rozliczenie dla wszystkich lokali mieszkalnych i użytkowych w nieruchomościach zasilanych z jednego węzła składać się będzie z następujących elementów:
 - a) opłata stała za c.w. (jednostka przeliczeniowa – 1m² pow. użytkowej);
 - b) opłata zmienna c.w. (jednostka przeliczeniowa 1m³ zużytej c.w.)
6. Całkowite rozliczenie okresu nastąpi po dokonaniu odczytów wodomierzy oraz otrzymaniu faktur za dany okres rozliczeniowy.
7. Użytkownik lokalu zobowiązany jest do wnoszenia zaliczkowych opłat za c.w. w ciągu całego okresu rozliczeniowego.

8. Podstawą ustalenia zaliczki za c.w. jest iloczyn kosztu podgrzania jednego m³ wody i ilość zużytej wody w poprzednim okresie rozliczeniowym, z uwzględnieniem prognozowanego wzrostu cen dostawy energii ciepłej.
9. Wysokość przedpłaty na podstawie faktycznie poniesionych kosztów za ostatni okres rozliczeniowy ustala Zarząd Spółdzielni.
10. Przedpłaty dla mieszkań nieopomiarowanych ustala się przyjmując zużycie c.w. tak jak w pkt 4.
11. Od lokali użytkowych nie będą pobierane przedpłaty. Rozliczenie zużycia c.w. nastąpi jednorazowo po rozliczeniu danego okresu.

IV. SZCZEGÓŁOWE ZASADY ROZLICZANIA KOSZTÓW ENERGII CIEPLNEJ W OPARCIU O ZAINSTALOWANE PODZIELNIKI KOSZTÓW C.O.

1. Przedmiotem indywidualnego rozliczenia kosztów ciepła jest podział kosztów poniesionych dla celu ogrzania nieruchomości objętych wspólnym urządzeniem pomiarowym, między indywidualnych użytkowników lokali.
2. Podstawą rozliczenia są faktury za zużycie energii ciepłej dla celów c.o. dla poszczególnych węzłów.
3. Indywidualne rozliczenia kosztów c.o. stosowane są dla centralnie ogrzewanej powierzchni użytkowej nieruchomości wchodzących w skład węzła, przy czym całkowity koszt związany z dostawą energii ciepłej na cele c.o. danego węzła rozliczony będzie na powierzchnię użytkową lokali wchodzących w skład węzła.
4. Koszt ogrzania pomieszczeń wspólnego użytkowania (korytarze, pralnie, suszarnie, klatki schodowe, itp.) stanowi koszt danego węzła i rozliczany jest zgodnie z zapisem w pkt 3.
5. Okres rozliczeniowy wynosi 12 miesięcy – od 01 maja do 30 kwietnia.
6. Koszty c.o. ustala się w oparciu o opłaty stałą i zmienną, czyli jest to koszt faktycznego poboru energii ciepłej wg wskazań liczników c.o. zainstalowanych w węzłach (dot. ul. Falistej i Unii Lubelskiej) lub licznika zainstalowanego w kotłowni (dot. osiedla przy ul. Czeremchowej).
7. Dla mieszkań niekorzystnie położonych stosuje się współczynniki redukcyjne. Specjalistyczna firma rozliczeniowa w imieniu Spółdzielni przygotowuje współczynniki redukcyjne obliczone na podstawie projektowanych strat ciepła w poszczególnych pomieszczeniach i stosuje je do rozliczania indywidualnego użytkownika.
8. Podział kosztów ciepła:
 - a) dla lokali w nieruchomościach przy ul. Falistej i Unii Lubelskiej

opłata stała – opłata ponoszona na rzecz dostawcy ciepła wynikająca z taryfy zatwierdzonej przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki dzielona proporcjonalnie do powierzchni ogrzewanych lokali z danego węzła.
Opłata ta odnosi się do kosztów niezależnych od wielkości zużycia ciepła w lokalach i przeznaczona jest na pokrycie:
 - kosztów opłaty za zamówioną moc cieplną,
 - kosztów składnika stałego opłaty przesyłowej,
 - kosztów opłaty abonamentowej

opłata zmienna – jest to zużycie ciepła zarejestrowane przez licznik c.o. na węźle, podzielone proporcjonalnie do wskazań podzielników kosztów ogrzewania.
 - b) dla lokali w nieruchomościach przy ul. Czeremchowej

opłata stała – jest to koszt zamówionej mocy dla celów c.o. dzielony proporcjonalnie do powierzchni ogrzewanych lokali;

opłata zmienna – jest to zużycie ciepła zarejestrowane przez licznik c.o. na węźle, podzielone proporcjonalnie do wskazań podzielników kosztów ogrzewania.
9. Podstawą ustalenia zaliczki za c.o. są planowane na dany okres koszty c.o. z zachowaniem rezerwy na prognozowaną zmianę ceny energii ciepłej na dany rok, podaną przez dostawcę ciepła dla wszystkich budynków opomiarowanych,
10. Wysokość miesięcznych przedpłat ustala Zarząd Spółdzielni i mogą one ulegać zmianie w trakcie okresu rozliczeniowego z powodu:

- a) zmian cen energii,
 - b) wzrostu lub spadku zużycia energii cieplnej w budynkach opomiarowanych.
11. Użytkownikom, którzy nie udostępniili lokalu w celu jego opomiarowania lub nie udostępniili lokalu w celu odczytu, a w budynku tym pozostałe lokale są opomiarowane, koszty ogrzewania naliczane będą wg. maksymalnej kwoty jednostkowego kosztu zużycia ciepła na m², która wyniknie z rozliczeń pomieszczeń opomiarowanych w danym węźle.
 12. W lokalach, w których nie zostały zamontowane podzielniki kosztów centralnego ogrzewania na wszystkich grzejnikach z winy użytkownika naliczana jest dla tych pomieszczeń stawka wg. maksymalnej kwoty jednostkowego kosztu zużycia ciepła na m², która wyniknie z rozliczeń pomieszczeń opomiarowanych w danym węźle.
 13. Użytkownikom, którzy nie udostępniili pomieszczenia w celu zamontowania podzielnika kosztów centralnego ogrzewania, lub dokonania jego odczytu, koszty ogrzewania naliczane będą wg. maksymalnego odczytu w danym węźle. W pomieszczeniach, w których stwierdzono uszkodzenie podzielnika z winy użytkownika koszty ogrzewania naliczane będą wg. maksymalnego odczytu w danym węźle.
 14. W przypadku zmiany użytkownika lokalu w trakcie sezonu grzewczego (okresu rozliczeniowego), nabywca lokalu przejmuje wniesione przez zbywcę lokalu zaliczki na poczet opłat c.o. oraz rozliczenie trwającego sezonu.
 15. W lokalach adaptowanych w trakcie trwania sezonu grzewczego (okresu rozliczeniowego) z lokali użytkowych na mieszkalne i odwrotnie, których nabywcy wyrażają chęć rozliczania energii cieplnej wg podzielników kosztów c.o., przedpłaty za c.o. ustala się jak dla lokali opomiarowanych.
 16. Użytkownik lokalu zobowiązany jest do udostępnienia lokalu w celu:
 - a) zamontowania zaworów termostatycznych i podzielników kosztów ogrzewania;
 - b) dokonania odczytów, wymiany i plombowania podzielników kosztów c.o.;
 - c) konserwacji, naprawy lub wymiany urządzeń, o których mowa w pkt a;
 - d) przeprowadzenia kontroli stanu technicznego urządzeń w trakcie okresu rozliczeniowego;
 17. Użytkownik zobowiązany jest do powiadomienia administracji w przypadku uszkodzenia podzielnika lub plomby.
 18. W przypadku uszkodzenia podzielnika lub plomby z winy użytkownika, koszt urządzenia i jego montaż lub założenia plomby pokrywa użytkownik
 19. Odczytu podzielników ciepła dokonują pracownicy specjalistycznej firmy rozliczeniowej na podstawie zawartej umowy, o której mowa w rozdziale I.
 20. Odczytu dokonuje się w obecności użytkownika lokalu.
 21. Na czas odczytów użytkownik zobowiązany jest do udostępnienia swobodnego dojścia do podzielników bez konieczności usuwania np. obudowy grzejników, mebli zastawiających w/w urządzenia itp.
 22. Odczyt podzielników ciepła dokonywany jest po zakończeniu sezonu grzewczego w następujących terminach:
 - Pierwszy** - w maju każdego roku, o czym użytkownicy lokali zostają powiadomieni poprzez wywieszenie komunikatu na każdym piętrze budynku w widocznym miejscu z 7-14 dniowym wyprzedzeniem;
 - Drugi** – wyznaczony w przypadku braku możliwości dokonania odczytu w pierwszym terminie, o czym użytkownicy zostają powiadomieni indywidualnie w formie pisemnej;
 - Trzeci** – wyznaczony w przypadku nie dokonania odczytu w drugim terminie z winy użytkownika. Termin trzeciego odczytu użytkownik w formie indywidualnego zlecenia ustala bezpośrednio z firmą rozliczeniową jednak nie później niż do 30 czerwca. Trzeci odczyt powoduje powstanie dodatkowego kosztu, który obciąża użytkownika.
 23. W przypadku nie udostępnienia mieszkania w trzecim terminie, lokal użytkownika zostanie rozliczony jak nieopomiarowany.
 24. Serwis odczytowy podzielników ciepła obejmuje:
 - a) sprawdzenie prawidłowości zamontowania podzielników i stanu plomb;
 - b) dokonanie odczytu wskazań podzielników;
 - c) kontrola typów i wymiarów grzejnika oraz jego zgodności z inwentaryzacją.

25. Lokale użytkowe (własnościowe i w najmie) traktowane są jako pomieszczenia nieopomiarowane. Wysokość opłaty za 1m² powierzchni użytkowej ustala Rada Nadzorcza.

V. ROZLICZENIE KOSZTÓW ZUŻYCIA C.O.

1. Rozliczenie kosztów zużycia ciepła za dany okres rozliczeniowy w formie indywidualnej użytkownik otrzymuje w terminie nie dłuższym niż 4 miesiące od zakończenia okresu grzewczego.
2. Koszty serwisu rozliczeniowego ponosi użytkownik i uzależnione są one od ilości zamontowanych podzielników.
3. Koszt najmu podzielników ponosi użytkownik i uzależniony jest on od ilości zamontowanych podzielników.
4. Nadpłaty wynikające z rozliczenia są własnością użytkownika i zaliczane będą:
 - w przypadku zalegania z opłatami wobec Spółdzielni na poczet tych zaległości;
 - na poczet bieżących opłat związanych z użytkowaniem lokalu;
 - na poczet przyszłych należności związanych z użytkowaniem lokalu;
5. Niedopłatę wynikającą z rozliczenia, użytkownik lokalu zobowiązany jest uregulować w terminie, w którym przypada pierwszy po dniu otrzymaniu rozliczenia termin opłat związanych z użytkowaniem lokalu.
6. W przypadku zwłoki w zapłacie w terminie wskazanym w pkt 4, Spółdzielnia naliczać będzie odsetki w wysokości ustawowej za każdy dzień zwłoki.
7. Użytkownikom lokali nie służy roszczenie o odsetki w przypadku wystąpienia nadpłaty wynikającej z rozliczenia zaliczki za c.o.
8. W przypadku zerwania plomb lub uszkodzenia podzielnika w jednym z pomieszczeń lokalu z winy użytkownika, koszty zużycia energii dla tego pomieszczenia zostaną wyliczone jak dla pomieszczenia nieopomiarowanego.
9. Dla pomieszczeń, w których nastąpiła awaria podzielnika nie z winy użytkownika lokalu, ustala się ilość zużytej energii na podstawie poprzedniego sezonu grzewczego.
10. Użytkownikom, którzy nie udostępniili lokalu w celu jego opomiarowania lub nie udostępniili lokalu w celu dokonania odczytu, podstawą ustalenia przedpłaty jest stawka w zł/m² p.u. lokalu opomiarowanego o najwyższym koszcie w nieruchomościach podłączonych do danego węzła.
11. W przypadku zmiany użytkownika lokalu nieopomiarowanego lub adaptacji lokalu nieopomiarowanego z użytkowego na mieszkalny i odwrotnie w trakcie trwania sezonu grzewczego, w którym nabywcy wyrażają chęć rozliczania energii cieplnej wg podzielników kosztów, ustala się koszty ogrzewania dla takiego lokalu wg średniego zużycia energii cieplnej w nieruchomościach podłączonych do danego węzła.
11. W przypadku odmowy podpisania wyników odczytów podzielników przez użytkownika, lub osobę do tego upoważnioną, podstawą ustalenia opłaty za c.o. będzie dokonany odczyt.

VI. ROZLICZENIE LOKALI W PRZYPADKACH SZCZEGÓLNYCH

1. W przypadku zmiany użytkownika lokalu w trakcie okresu rozliczeniowego wszelkie skutki rozliczeń przejmuje następca na podstawie porozumienia, które sporządza się pomiędzy Spółdzielnią a nabywcą.
2. W przypadku dokonania zmian w instalacji c.o. uzgodnionych ze Spółdzielnią (np. zamiana lub likwidacja grzejników) koszt przełożenia podzielników pokrywa użytkownik lokalu.
3. W przypadku nabycia lokalu od Spółdzielni w trakcie trwania okresu rozliczeniowego użytkownik otrzymuje rozliczenie za okres od daty nabycia lokalu do czasu zakończenia okresu rozliczeniowego.
4. Pomieszczenia, w których użytkownik samowolnie dokonał demontażu grzejnika, podzielnika lub naruszył plombę, rozliczane będą jak pomieszczenia nieopomiarowane.

VII. REKLAMACJE

1. Wszelkie reklamacje dot. rozliczenia należy składać pisemnie w siedzibie Spółdzielni w terminie 14 dni od daty dostarczenia rozliczenia. Spółdzielnia udzieli odpowiedzi w oparciu o opinię merytoryczną specjalistycznej firmy dokonującej rozliczeń w terminie 30 dni.
2. W przypadku wystąpienia błędów w indywidualnym rozliczeniu kosztów c.o., na wniosek użytkownika lokalu złożony w okresie reklamacji można dokonać ponownego rozliczenia nieruchomości i wprowadzenia korekt indywidualnych w nieruchomościach podłączonych do danego węzła lub dokonać indywidualnej korekty rozliczenia. W następnym okresie rozliczeniowym kwota ta powiększy lub pomniejszy koszty ogrzewania błędnie rozliczonego węzła.

VIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W przypadkach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.
2. W przypadkach spornych wynikających z nie przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu władnym do rozstrzygnięcia jest sąd właściwy rzeczowo według siedziby Spółdzielni.